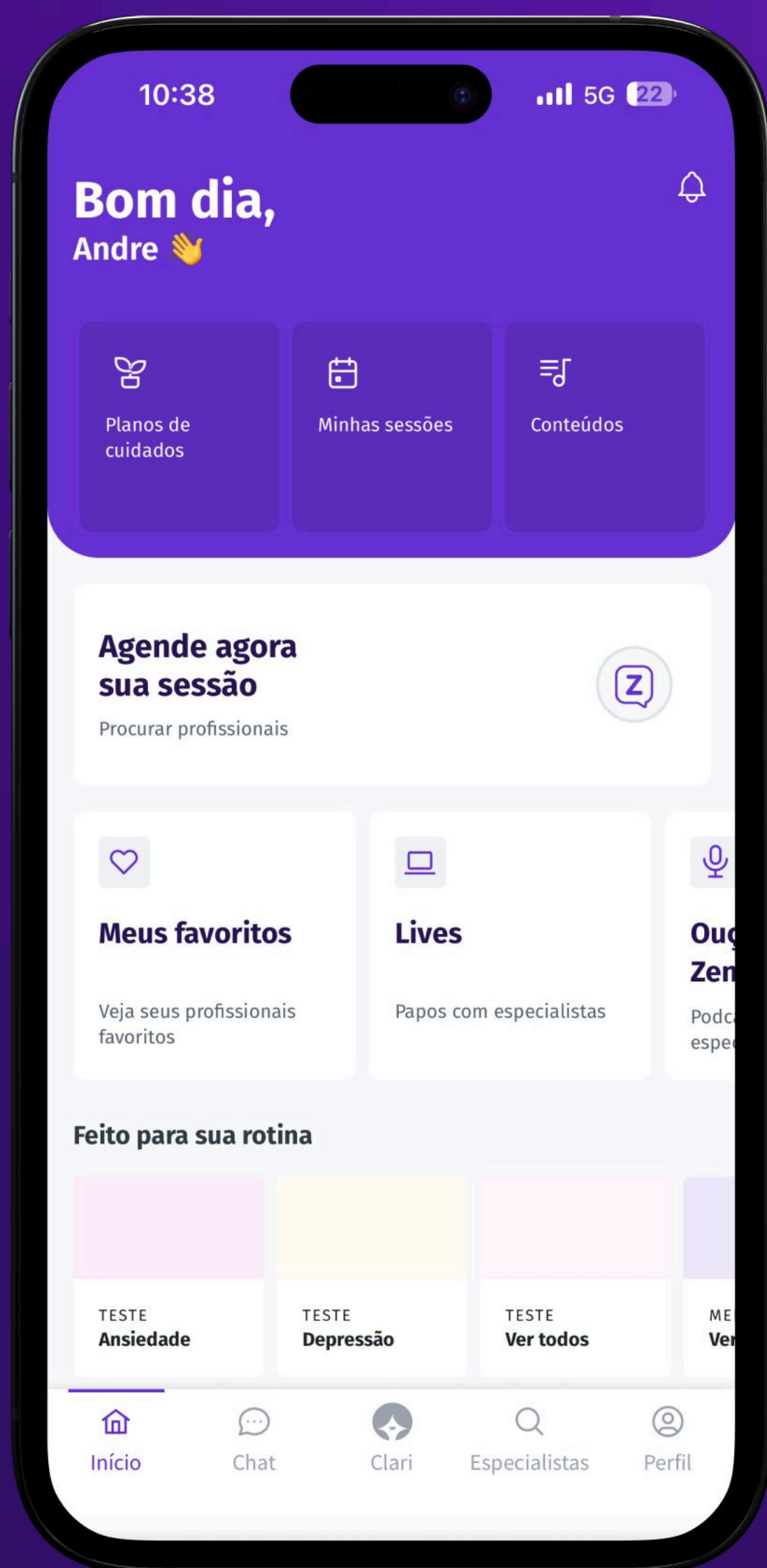




Gestão dos riscos psicossociais de ponta a ponta

Da exigência legal à
estratégia completa
de saúde emocional.



A nova realidade das empresas

A saúde mental entrou definitivamente na legislação trabalhista.

Desde maio de 2024, a NR-1 passou a incluir os riscos psicossociais como parte obrigatória do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO)

Agora, toda empresa precisa mapear, avaliar e mitigar fatores que impactam o bem-estar emocional das pessoas com a mesma seriedade dedicada aos riscos físicos, químicos, biológicos e ergonômicos.

A norma exige:

- Diagnóstico com instrumentos validados.
- Classificação e priorização dos riscos.
- Planos de ação contínuos e mensuráveis.
- Envolvimento dos colaboradores em todas as etapas.

Cumprir a NR-1 é mais do que aplicar uma pesquisa, é transformar cultura, processos e cuidado.

O desafio do mercado

Mesmo reconhecendo o tema, muitas empresas ainda:

Não sabem por onde começar o mapeamento.

Têm dificuldade em integrar RH, SST e Saúde Ocupacional

Aplicam pesquisas sem transformar dados em ações concretas.

Não possuem protocolos clínicos para lidar com casos críticos.

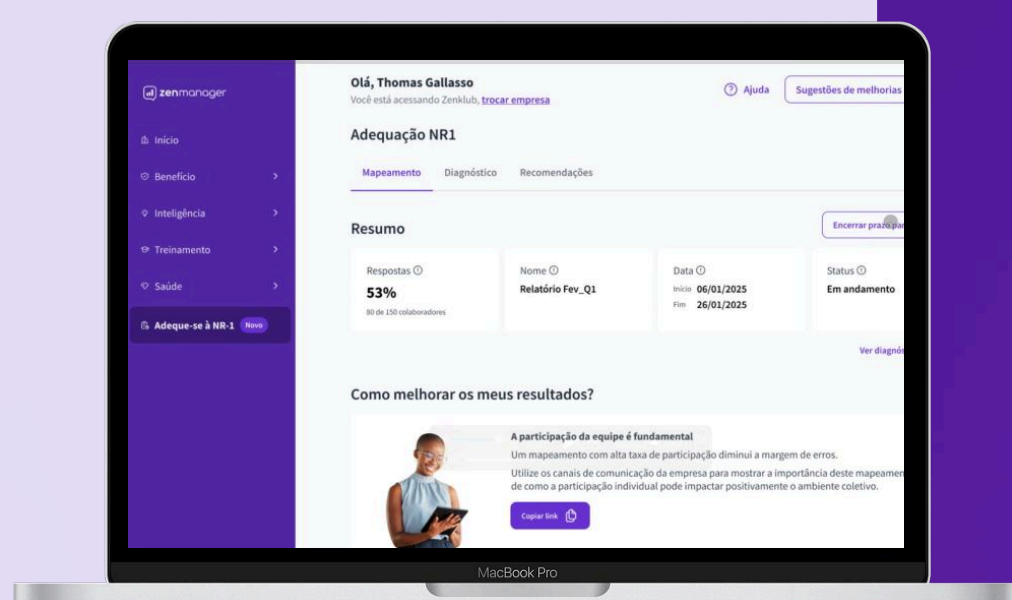
O Zenklub desenvolveu uma solução para unir diagnóstico, cuidado e gestão em um mesmo sistema.

Solução Zenklub NR-1

Gestão completa dos
riscos psicossociais

A única solução do mercado que
cobre todas as etapas exigidas pela
norma e ainda entrega impacto
clínico e financeiro mensurável.

ETAPA 01



Mapeamento

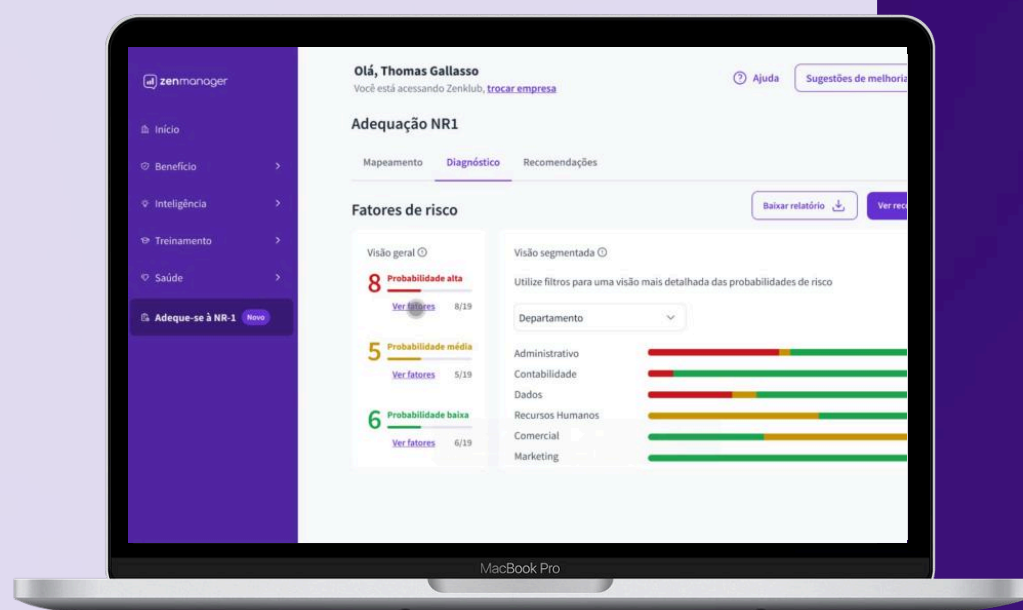
Índice de Riscos
Psicossociais Zenklub

Como funciona:

- Pesquisa quantitativa com 19 perguntas sobre fatores organizacionais, relacionais e de carga de trabalho.
- Aplicação digital e segura via ZenManager.
- Relatórios claros, organizados por área, função e categoria de risco.

Entrega: Um inventário de riscos psicossociais pronto para integrar ao PGR e eSocial.

ETAPA 02



Diagnóstico

Visualização e análise no ZenManager:

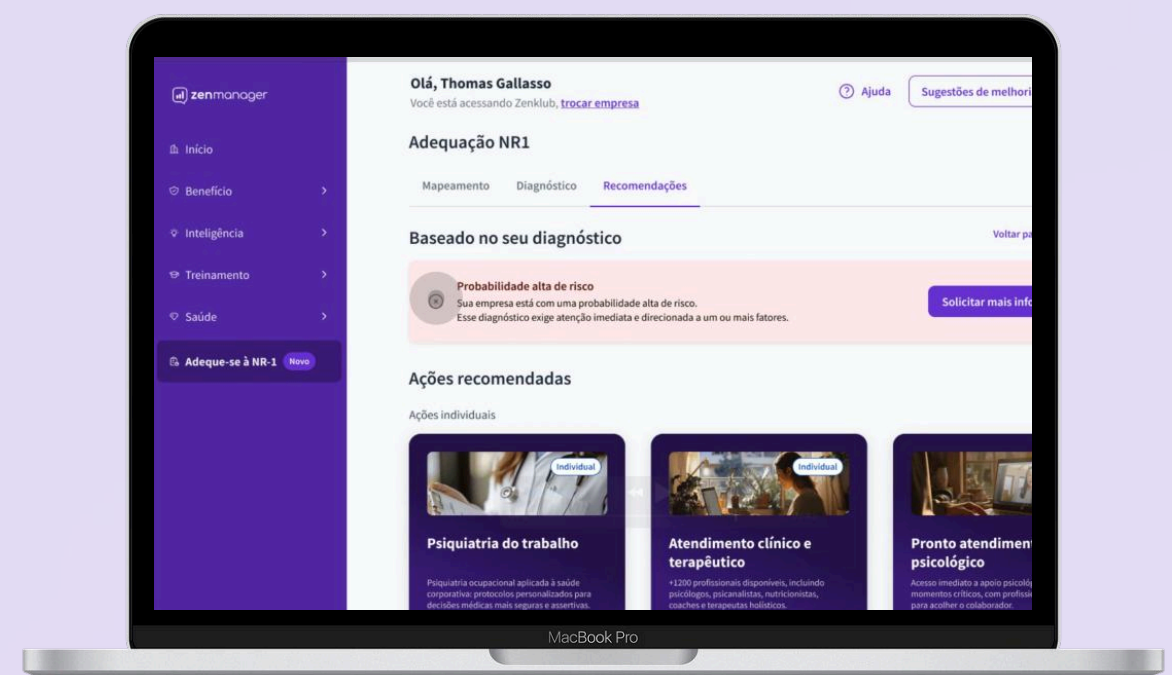
- Classificação dos riscos por impacto (alto, médio, baixo).
- Cruzamento com dados de saúde, afastamento e clima.
- Painéis gerenciais com indicadores de severidade e frequência.

Objetivo: facilitar decisões estratégicas e priorizar intervenções de maior impacto.

ETAPA 03

Plano de Ação

As recomendações são organizadas em dois eixos estratégicos:



1. Melhoria do ambiente e da cultura organizacional:

- Campanhas de conscientização e lives temáticas.
- Treinamentos e ABC da Saúde Emocional para lideranças.
- Criação de brigadas e embaixadores de saúde mental.

2. Promoção e cuidado especializado:

- Pronto Atendimento Psicológico 24/7: acolhimento imediato em crises.
- Psiquiatria do Trabalho: suporte clínico rápido e devolutivas ao médico da empresa.
- Terapia e conteúdos psicoeducativos baseados em TCC.
- Linhas de cuidado estruturadas (qualidade de vida, ansiedade, depressão, trauma, abuso de substâncias, exaustão).

Resultado: Gestão contínua, mensurável e alinhada à NR-1.



Suporte especializado

A efetividade de qualquer plano de ação depende da capacidade da empresa em responder com agilidade e precisão aos casos identificados.

Por isso, o Zenklub estruturou duas áreas de excelência que traduzem o compromisso da NR-1 em práticas clínicas concretas.

Pronto Atendimento Psicológico

Canal 24/7 com psicólogos de plantão.

Sla de até 10 minutos.

Triagem clínica com classificação de risco.

Articulação com urgência e emergência nacional.

Psicólogos preparados para crises complexas.

Ideal para gestão de crises, acolhimento de colaboradores e mitigação de riscos graves.

Psiquiatria do Trabalho

Modelo de psiquiatra de referência para casos complexos.

Atendimento em até 24h para casos críticos.

Canal direto via WhatsApp com médico da empresa.

Deolutiva detalhada para o time de saúde.

Reuniões mensais de discussão de casos.

Objetivo: Garantir acompanhamento clínico e tomada de decisão segura.

Os quatro módulos que sustentam a conformidade

Módulo Zenklub	Função dentro da NR-1	Principais entregas
Benefício de Saúde Emocional	Apoio direto aos colaboradores.	Sessões online, aplicativo e Clari - Inteligência Artificial.
Treinamento e Desenvolvimento	Capacitação e mudança cultural.	Treinamentos, workshops, palestras, campanhas e brigadas de saúde mental.
Serviços Assistenciais	Suporte clínico e gestão de casos críticos.	Psiquiatria do trabalho, plantão psicológico, linhas de cuidado.
Inteligência e Dados	Gestão, conformidade e indicadores.	Índice de Riscos Psicossociais, ZenManager, ROI, analytics.

Resultados que conectam cuidado e negócio.

Com o Zenklub, as empresas alcançam:

Redução de afastamentos e turnover.

Prevenção de crises e acidentes de trabalho.

Diminuição de custos médicos e sinistralidade.

Engajamento 6x maior em saúde mental.

Cumprimento integral da NR-1, com rastreabilidade e relatórios auditáveis.

Cuidado emocional que gera conformidade, segurança e resultado financeiro.



De obrigação a oportunidade

Atender à NR-1 é proteger pessoas, fortalecer cultura e garantir sustentabilidade do negócio.

Com o Zenklub, sua empresa transforma diagnóstico em estratégia, dados em decisões e cuidado em resultado.

Fale com nosso time
e prepare sua empresa
para a NR-1 com o Zenklub.

[Saiba mais](#)