



Bem-estar no setor de serviços

Insights do ano de 2022



Índice

Introdução	3
Panorama geral da saúde mental no setor de serviços	4
Case: Zenklub e Mutato	8
Problema	8
Solução	8
Resultados	9

Introdução

O setor de serviços, um dos mais amplos, abrange parte considerável dos trabalhadores brasileiros.

Em 2022, cresceu 4,2%, tendo maior influência no Produto Interno Bruto (PIB) que o agro – que encolheu 1,7%.

A terceira maior fatia desse setor é representada pelas atividades de informação e comunicação, como marketing e consultoria.

Os profissionais dessa área estão expostos a desafios específicos que impactam a saúde mental, como o de manutenção da cultura organizacional (sobretudo entre as alocações nas consultorias), a dependência por freelas ou projetos pontuais e o desafio de implementar benefícios corporativos para parceiros Pessoa Jurídica (PJ).

O Zenklub, pioneiro em saúde emocional corporativa, conhece as necessidades e os desejos desses trabalhadores. Empresas como **Agência Frito, Mutato e Heartman House** já transformaram a experiência de bem-estar das suas equipes conosco.

Chegou a vez de você entender também por onde começar.

Boa leitura!

Panorama geral da saúde mental no setor de serviços



Muitos colaboradores do setor de serviços, especialmente de martechs e consultorias para empresas, lidam com diversos desafios que impactam a saúde mental: trabalho remoto ou híbrido, prazos de muitos projetos em andamento, demandas excessivas e relacionamento com os clientes.

Pesquisa com **435 profissionais de agências de publicidade** de 2020 apontou que a **demand**a de trabalho aumentou após o home office e 65% dos respondentes passaram a se sentir menos saudáveis mentalmente.

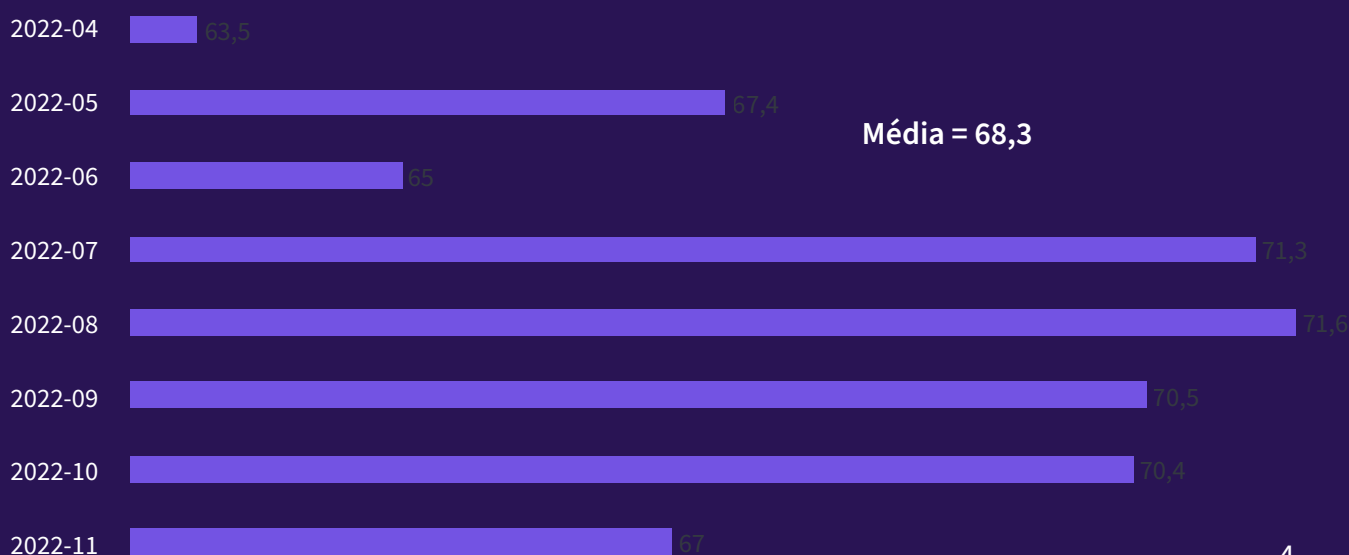
Um ano depois, outro levantamento identificou dados similares, em que 71% das equipes lidavam com **tensão e estresse** em proporção moderada, alta ou muito alta.

Além disso, o relatório **Saúde mental e bem-estar do trabalhador brasileiro** também traz dados relevantes sobre o bem-estar geral da população atuante nesse setor.

No ranking do **Índice de Bem-estar Corporativo (IBC Zenklub)** entre 12 indústrias, o setor ocupa o **2º lugar**. Porém, ele atingiu **68,3 pontos** – sendo 78 pontos, ou mais, o valor ideal.

O **IBC Zenklub** é um instrumento desenvolvido em parceria com psicometristas da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) que avalia nove facetas da saúde do trabalhador.

Abaixo, um gráfico que mostra o desempenho do indicador ao longo do ano de 2022, evidenciando uma retração.



As facetas do IBC em que o setor mais se destacou, ocupando o 2º lugar no ranking, foram desconexão do trabalho e conflitos.

Já a dimensão com menos pontos foi a de Preocupação Constante, em que o setor ficou em 7º lugar na pesquisa.

Entenda, a seguir, o que compõe esse indicador no que tange os trabalhadores do setor financeiro.

Autonomia e participação

- A autonomia e participação considera o quanto os processos empoderam os colaboradores, de modo a estimular a autogestão e a tomada de decisões que inclui todo o time.
- Pontuação média: 77,6 pontos.

Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	78,1
Bens de Consumo	78
Serviços	77,6
Logística	75,6
Financeiro	75,2



Exaustão

- Essa faceta ajuda a identificar possíveis sinais de esgotamento de energia, baixa eficácia profissional e sentimentos negativos sobre o trabalho.
- Pontuação média: 59,4 pontos.

Setor	Média 2022
Indústria	57,6
Imobiliário	58,8
Serviços	59,4
Educação	59,9
Financeiro	60



Relacionamento com o líder

- Mede a qualidade do relacionamento do colaborador com o seu gestor, em termos de cooperação, confiança, segurança psicológica, entre outros.
- Pontuação média: 74,4 pontos.

Setor	Média 2022
Indústria	75,3
Construção	74,5
Serviços	74,4
Educação	74,1
Bens de Consumo	73,9



Relacionamento com os colegas

- Complementando a avaliação de relacionamento com o líder, esta dimensão verifica o relacionamento dos colaboradores entre si: se há comunicação, cooperação, entre outros.
- Pontuação média: 82,5 pontos.

Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	84,3
Imobiliário	82,5
Serviços	82,5
Automotivo	81,8
Financeiro	80,8



Clareza das responsabilidades

- Avalia o quão claro é o escopo de trabalho do profissional, o que ajuda no alinhamento de expectativas e planejamento em casos de reestruturação do time.
- Pontuação média: 73,6 pontos.

Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	73,8
Imobiliário	73,6
Serviços	73,6
Farmacêutico	72,4
Indústria	70,2



Preocupação constante com o trabalho

- Reflete o quanto os colaboradores têm dificuldade para se desconectar da rotina profissional quando não estão em sua jornada de trabalho.
- Pontuação média: 50,4 pontos.

Setor	Média 2022
Saúde	46,9
Educação	48,9
Financeiro	49,6
Serviços	50,4
Bens de Consumo	50,8



Desconexão do trabalho

- A desconexão do trabalho representa o quanto a equipe tem respeitado as pausas e os momentos de descanso na sua jornada de trabalho.
- Pontuação média: 34,4 pontos.

Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	30,5
Serviços	34,4
Financeiro	36
Construção	39,2
Logística	39,4



Conflitos e situações abusivas

- Essa pontuação se refere aos casos de assédio, humilhação ou outros constrangimentos nos ambientes de trabalho.
- Pontuação média: 18,9 pontos.


Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	16,6
Serviços	18,9
Financeiro	19,9
Educação	20,1
Imobiliário	20,3



Volume de demanda

- O volume de demanda considera como as tarefas são organizadas e priorizadas para que o colaborador exerça suas atividades.
- Pontuação média: 30,5 pontos.

Setor	Média 2022
Logística	27,5
Tecnologia/TI	27,8
Serviços	30,5
Financeiro	32,8
Imobiliário	33,8



Case: Zenklub e Mutato

Para conhecer na prática como uma empresa do setor de serviços pode se beneficiar de uma estratégia de pessoas focada em saúde mental, confira nosso case com a agência **Mutato**.

A empresa é um híbrido de agência, produtora, startup de tecnologia e estúdio criativo. Marcas como Ambev, Amazon e B3 já passaram pela Mutato.

Problema

Os profissionais de RH da agência recebiam muitas questões de saúde mental dos colaboradores, mas **não sabiam como lidar com elas.**

Solução

Passamos a tratar das questões de bem-estar mental e emocional das equipes, ajudando os profissionais a conciliar melhor sua vida pessoal com a profissional. Além disso, aliviavamos a carga de trabalho do RH.

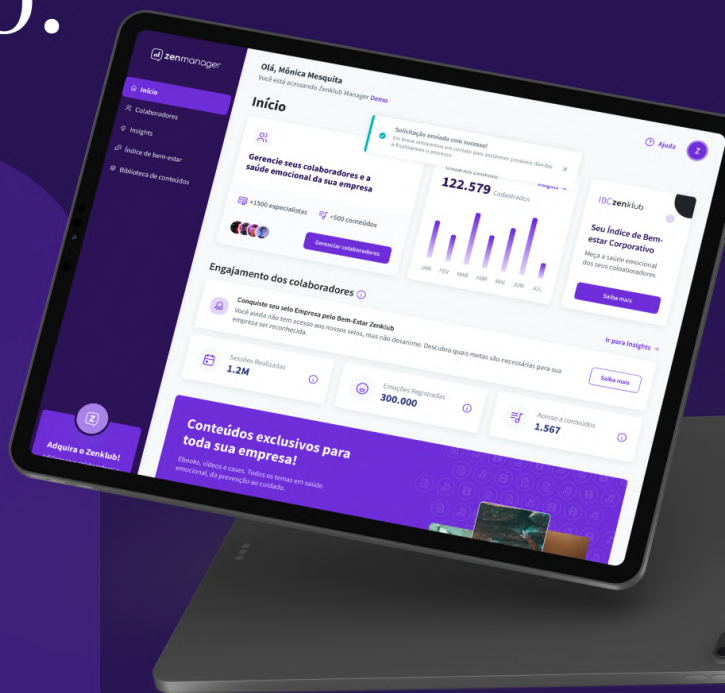


Mais de 30 clientes do setor criativo satisfeitos com a nossa solução.



“Com as ações que realizamos em parceria com o Zen e com o pacote de benefícios que ele oferece, hoje não sinto que tenho desafios quando o assunto é a saúde mental dos colaboradores.”

KEARNEY



Entenda como o maior especialista em saúde emocional do mercado pode ajudar sua empresa.



Fale com o Zenklub
ou escaneie o código abaixo:



 zenklub

**Saúde emocional
para pessoas.
Resultados para
empresas.**

 @zenklub

 /zenklub

 /thezenklub

