



# Bem-estar no setor financeiro

Insights do ano de 2022



# Índice

Introdução .....	3
Panorama geral da saúde mental no segmento financeiro .....	4
Principais desafios mapeados no setor .....	8
Case: Zenklub e Pátria Investimentos .....	11
Problema .....	11
Solução .....	12
Mais de 50 clientes do setor financeiro satisfeitos com a nossa solução ---	14

## Introdução

Os produtos e serviços que fazem parte da indústria financeira estão ligados a **necessidades humanas muito importantes**, isto é, os recursos, a remuneração, a segurança.

Ao mesmo tempo, ora causa, ora consequência dessa saúde financeira, temos a saúde mental.

Então como se encontra o bem-estar psicológico de quem é responsável por algo que possui tanto peso na vida das pessoas?

E como ajudar os colaboradores desse setor a manterem o ritmo de eficiência e inovação em meio a um cenário que muda o tempo todo?

O **Zenklub**, pioneiro em saúde emocional corporativa, conhece as necessidades e os desejos do trabalhador do setor financeiro. Empresas como **XP Investimentos, Livel e Creditas** já transformaram a experiência de bem-estar dos seus colaboradores conosco.

Chegou a vez de você entender também por onde começar.

Boa leitura!

# Panorama geral da saúde mental no segmento financeiro

O relatório **Saúde mental e bem-estar do trabalhador brasileiro** traz dados relevantes sobre o bem-estar geral da população atuante no setor financeiro.

No ranking do **Índice de Bem-estar Corporativo (IBC Zenklub)** entre 12 indústrias, o setor ocupa o 5º lugar. Porém, ele atingiu **67,2 pontos – sendo 78 pontos, ou mais, o valor ideal.**

O IBC Zenklub é um instrumento desenvolvido em parceria com psicometristas da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) que avalia nove facetas da saúde do trabalhador: preocupação constante com o trabalho, desconexão do trabalho, conflitos e situações abusivas, autonomia e participação, exaustão, volume de demanda, relacionamento com o líder, clareza das responsabilidades e relacionamento com colegas.

Abaixo, um gráfico que mostra o desempenho do indicador ao longo do ano de 2022, evidenciando uma retração.



As **facetas do IBC** em que o setor financeiro mais se destacou, ocupando o **3º lugar** no ranking, foram: **desconexão do trabalho, conflitos e situações abusivas e relacionamento com o líder.**

Já os **principais desafios** foram ilustrados pelas seguintes facetas:

- Exaustão (8º lugar);
- Autonomia e participação (7º lugar);
- Clareza das responsabilidades (7º lugar).

Entenda, a seguir, o que compõe esse indicador no que tange os trabalhadores do setor financeiro.

### Autonomia e participação

- A autonomia e participação considera o quanto os processos empoderam os colaboradores, de modo a estimular a autogestão e a tomada de decisões que inclui todo o time.
- Pontuação média: 75,2 pontos.

Setor	Média 2022
Financeiro	75,2
Automotivo	75
Educação	75
Saúde	69,6
Farmacêutico	67,8



### Exaustão

- Essa faceta ajuda a identificar possíveis sinais de esgotamento de energia, baixa eficácia profissional e sentimentos negativos sobre o trabalho.
- Pontuação média: 60 pontos.

Setor	Média 2022
Financeiro	60
Automotivo	60,3
Construção	62,6
Bens de Consumo	62,6
Farmacêutico	68,4



## Relacionamento com o líder

- Mede a qualidade do relacionamento do colaborador com o seu gestor, em termos de cooperação, confiança, segurança psicológica, entre outros.
- Pontuação média: 76,3 pontos.

Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	80
Imobiliário	79,3
Financeiro	76,3
Indústria	75,3
Construção	74,5



## Relacionamento com os colegas

- Complementando a avaliação de relacionamento com o líder, esta dimensão verifica o relacionamento dos colaboradores entre si: se há comunicação, cooperação, entre outros.
- Pontuação média: 80,8 pontos.


Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	84,3
Imobiliário	82,5
Serviços	82,5
Automotivo	81,8
Financeiro	80,8



## Clareza das responsabilidades

- Avalia o quão claro é o escopo de trabalho do profissional, o que ajuda no alinhamento de expectativas e planejamento em casos de reestruturação do time.
- Pontuação média: 70 pontos.


Setor	Média 2022
Farmacêutico	72,4
Indústria	70,2
Financeiro	70
Logística	69,9
Bens de Consumo	68,7



## Preocupação constante com o trabalho

- Reflete o quanto os colaboradores têm dificuldade para se desconectar da rotina profissional quando não estão em sua jornada de trabalho.
- Pontuação média: 49,6 pontos.

Setor	Média 2022
Saúde	46,9
Educação	48,9
Financeiro	49,6
Serviços	50,4
Bens de Consumo	50,8



## Desconexão do trabalho

- A desconexão do trabalho representa o quanto a equipe tem respeitado as pausas e os momentos de descanso na sua jornada de trabalho.
- Pontuação média: 36 pontos.

Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	30,5
Serviços	34,4
Financeiro	36
Construção	39,2
Logística	39,4



## Conflitos e situações abusivas

- Essa pontuação se refere aos casos de assédio, humilhação ou outros constrangimentos nos ambientes de trabalho.
- Pontuação média: 18,9 pontos.


Setor	Média 2022
Tecnologia/TI	16,6
Serviços	18,9
Financeiro	19,9
Educação	20,1
Imobiliário	20,3



## Volume de demanda

- O volume de demanda considera como as tarefas são organizadas e priorizadas para que o colaborador exerça suas atividades.
- Pontuação média: 32,8 pontos.

Setor	Média 2022
Logística	27,5
Tecnologia/TI	27,8
Serviços	30,5
Financeiro	32,8
Imobiliário	33,8



## Principais desafios mapeados no setor

Além desse mapeamento de 2022, o Zenklub, como líder em saúde mental corporativa há mais de 7 anos, também possui uma base de dados anonimizados – incluindo segmentos por gênero, regiões do país, departamentos e tipos de demandas emocionais.

Confira os insights:

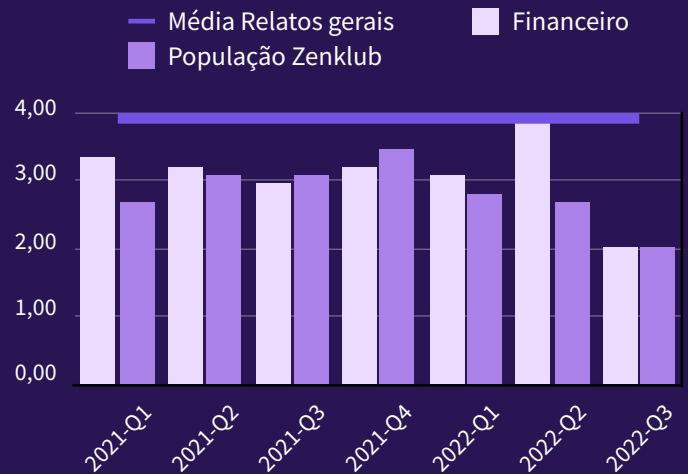
Público	15.000 pessoas
População feminina	65%
População masculina	35%
Quantidade de sessões de terapia realizadas no ano	70.000
Principal motivo das sessões	Autoconhecimento e desenvolvimento humano



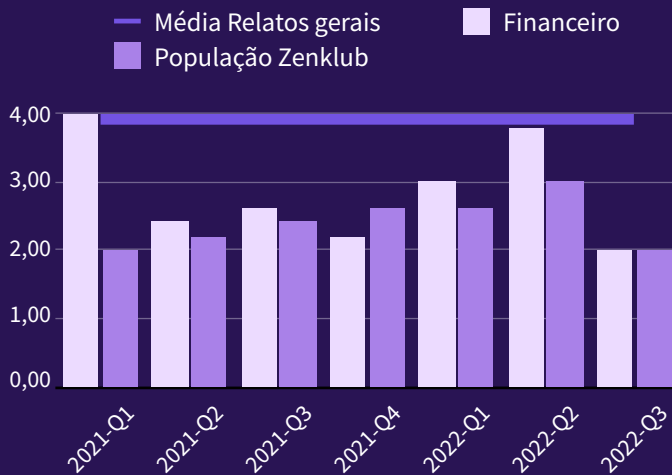


No **público feminino**, os relatos de ansiedade estavam acima da média. Já a emoção mais relatada, por meio da ferramenta Diário Emocional, foi a sobrecarga (2,5 vezes acima da população geral).

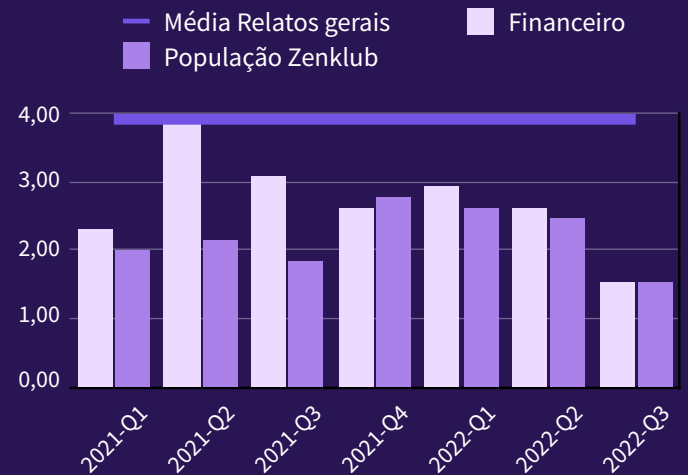
### Relatos de Ansiedade



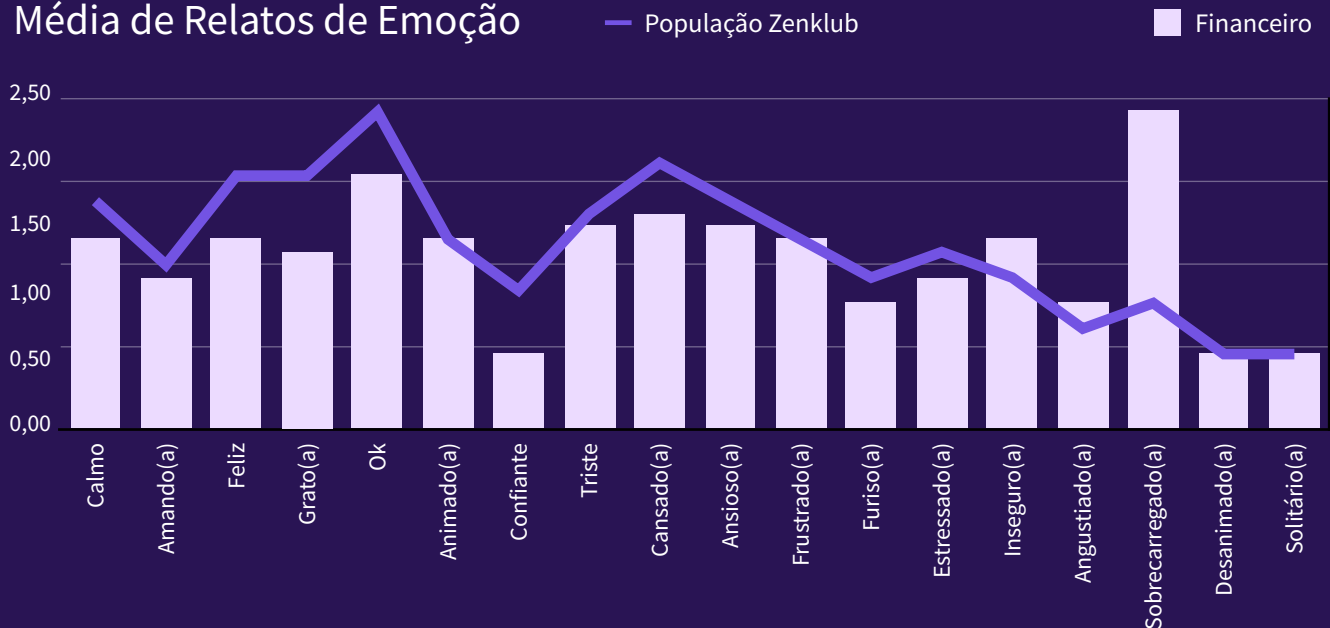
### Relatos de Burnout



### Relatos de Depressão

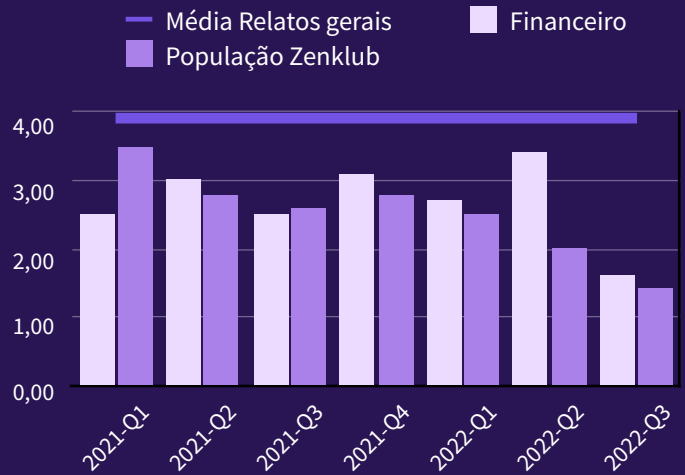


### Média de Relatos de Emoção

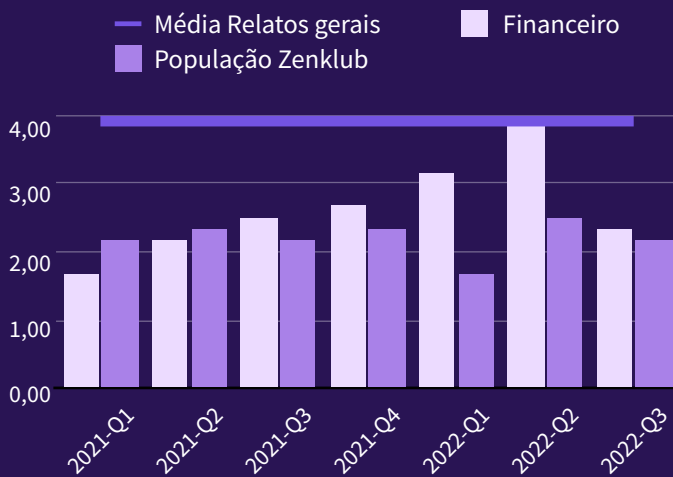


No **público masculino**, os relatos de exaustão e ansiedade também sobrepuseram a média, em maior intensidade. A insegurança foi a emoção mais relatada (4 vezes mais do que nos outros públicos).

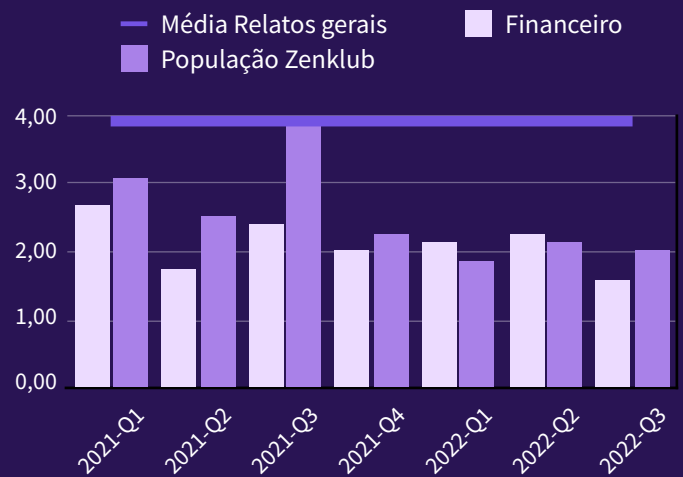
### Relatos de Ansiedade



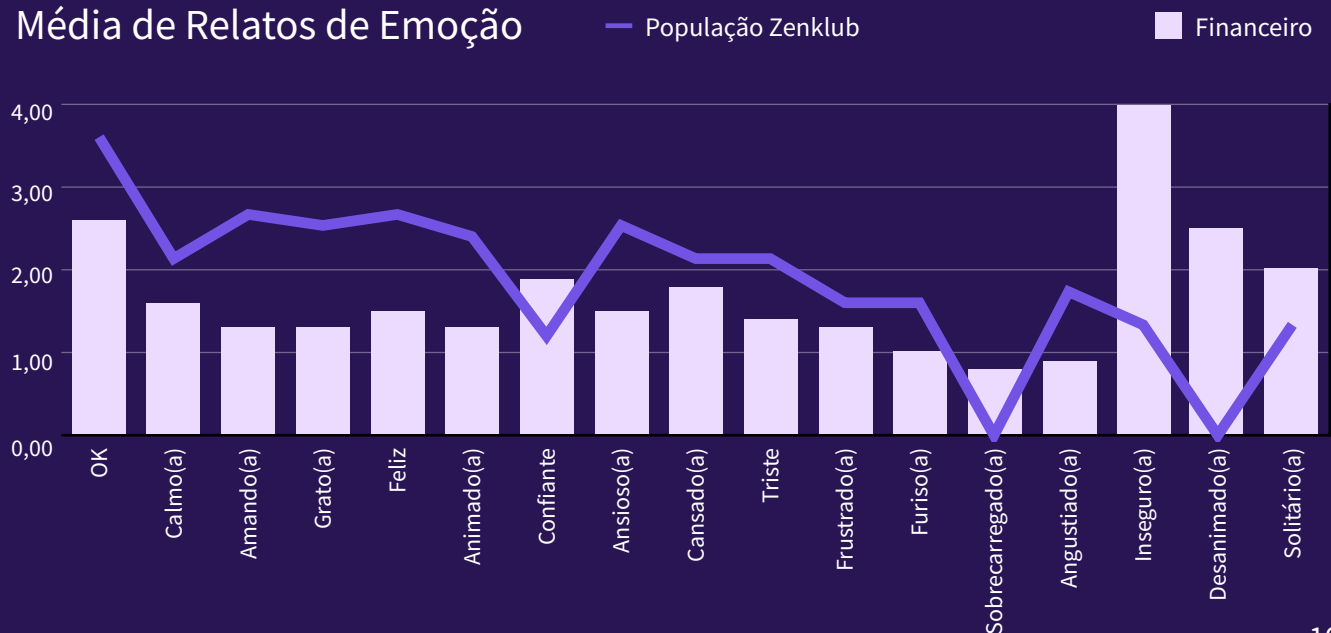
### Relatos de Burnout



### Relatos de Depressão



### Média de Relatos de Emoção



## Case: Zenklub e Pátria Investimentos

Para conhecer na prática como uma empresa do setor financeiro pode se beneficiar de uma estratégia de pessoas focada em saúde mental, confira nosso case com o Pátria Investimentos.

A companhia é um dos líderes em gestão de ativos alternativos na América Latina, com mais de 30 anos de experiência em Private Equity, Infraestrutura, Real Estate e Crédito. Atualmente, o Pátria possui 10 escritórios em alguns dos principais centros financeiros do mundo.

### Problema

Com o crescimento do negócio e a contratação de estagiários de alta competência técnica, surgiu o desafio de priorizar a saúde emocional e os momentos de descontração.

Os colaboradores passaram a realizar reuniões mensais para se conhecer e falar sobre seus sentimentos. Com o alto engajamento, as próprias equipes passaram a **solicitar debates sobre saúde mental e prevenção do estresse.**

Além disso, **os líderes também pontuaram essa necessidade**, pois sentiam que não tinham o ferramental necessário para acolher e/ou encaminhar casos de adoecimento mental.



## Solução

Como parte da parceria com o Zenklub, o Pátria contou com o módulo completo de treinamentos para colaboradores e líderes.

O primeiro programa tinha como foco os jovens do programa de estágio da empresa e seu objetivo era **preparar novos líderes de negócio** para lidarem com questões relacionadas à saúde mental.

A segunda intervenção foi elaborada para que as lideranças de RH e Business Partners das diferentes empresas do grupo estivessem preparadas para **responder a eventuais crises com saúde mental** nos times e também prevenir novas situações.



## Resultados

Como resultados preliminares, temos:

- Mais de **3.000 colaboradores engajados**;
- Participação de **40 líderes de RH nos treinamentos**, de **50 empresas** diferentes do grupo empresarial, como **Pátria, Platan, Agrivale e GiT**;
- **Expansão do atendimento** para empresas indiretamente ligadas ao grupo, como a **Entrevias e a Petlove**;
- Relatos de **alta satisfação** com os treinamentos pelos colaboradores.



“Como usuária, o Zenklub me ajuda a encontrar **equilíbrio** quando o estresse me alcança. Amo a flexibilidade de encontrar **profissionais e conteúdos** diversos **para cada momento e a cada necessidade.**”



# Mais de 50 clientes do setor financeiro satisfeitos com a nossa solução.

“Queremos que a **saúde mental seja uma pauta frequente** dentro das equipes sem nenhum tabu. Hoje nossos líderes usam Zenklub como **ferramenta de pessoas.**”



Entenda como o maior especialista em saúde emocional do mercado pode ajudar sua empresa.



UNICRED  live!  cora  ITAÚSA



**Fale com o Zenklub**

ou escaneie o código abaixo:



**Saúde emocional  
para pessoas.  
Resultados para  
empresas.**

