

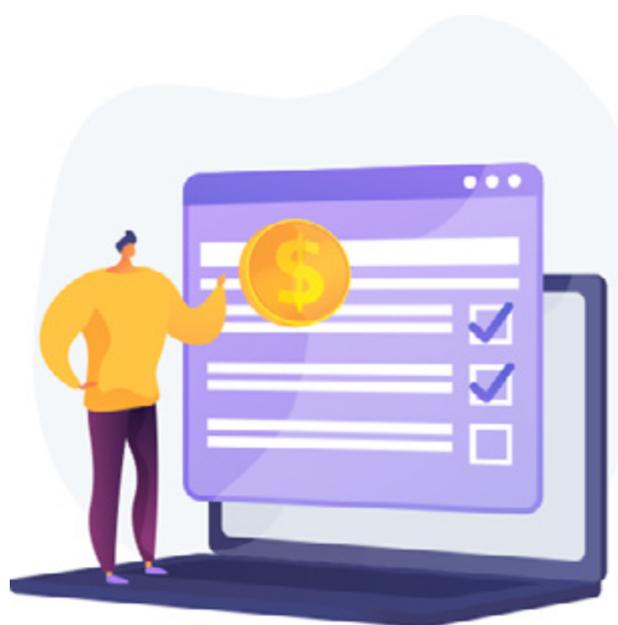


Com o Zenklub 97% dos colaboradores  
Credits dizem ter melhor qualidade de vida

## Crescer é desafiador

A Creditas é a principal plataforma online de crédito com garantia do Brasil e oferece 4 produtos principais: empréstimo com garantia de imóvel, empréstimo com garantia de veículo, consignado privado e financiamento de veículo.

**Nos últimos 3 anos, a empresa passou por um momento de crescimento exponencial: menos de 900 colaboradores em 2019 para mais de 3000 hoje, em 2021. Crescer tanto e tão rápido, embora seja ótimo, pode ser desafiador para as pessoas.**



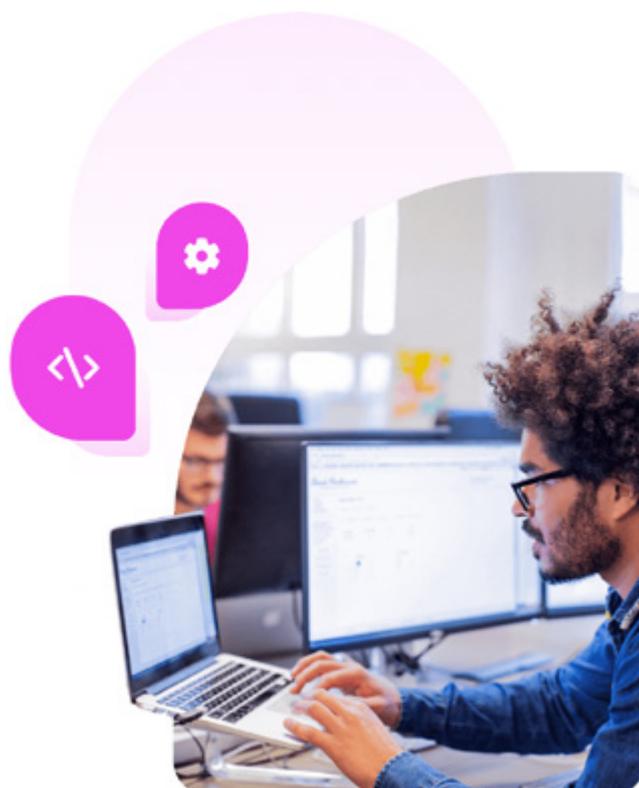
A Creditas resolveu olhar para isso ainda em 2019 e acreditou na ideia de que, melhor do que remediar depois quaisquer sofrimentos que esse rápido crescimento causasse nos seus tripulantes (como chamam os colaboradores por lá), era prevenir oferecendo desde então um programa de cuidado integral que incluía uma ferramenta de bem-estar e saúde mental: o Zenklub.

[Faça como a Creditas](#)

## Ser parte do todo

Aqui no Zenklub a gente é mais do que um benefício para os nossos clientes: somos parceiros estratégicos, com acompanhamento de resultados data driven, possibilidade de consultoria para temas e situações específicas e um portfólio de produtos especializados em cuidado emocional no ambiente de trabalho.

Ou seja, nós gostamos de ser parte de um todo. Com a Credits, nós somos parte de uma cultura inteira desenhada para acolher as pessoas, incentivá-las a buscar autoconhecimento e desmistificar os tabus em torno da saúde mental.



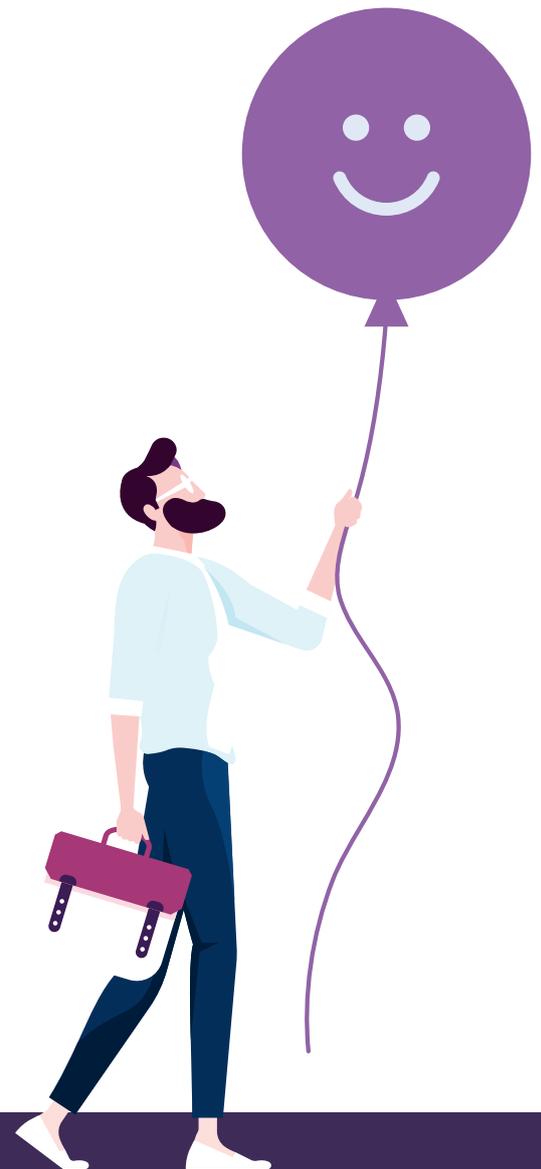
Além de um alto engajamento nas sessões com nossos psicólogos, terapeutas e coaches, nossa biblioteca de conteúdos ajuda a Credits a munir seus tripulantes de informações sobre bem-estar e saúde mental.

A empresa, também, coloca em prática uma série de outras ações que fazem com que a preocupação com o bem-estar seja, realmente, uma parte da cultura.

# Lideranças que cuidam - dos outros e de si mesmas

Quando falamos do papel de líderes dentro desse contexto do bem-estar corporativo, é comum ressaltarmos a responsabilidade que essas pessoas têm no desenrolar do tema dentro dos times. Mas às vezes é importante lembrar que líderes também precisam de cuidados.

A área de bem-estar da Creditas realiza um trabalho de informar que as iniciativas de saúde mental são, também, para eles. Mais do que isso, que eles precisam estar bem e também se sentirem acolhidos para, então, serem capazes de tratar o tema com a seriedade e humanidade que ele demanda.



“No mês de Setembro nós trouxemos 3 tripulantes para falar sobre suas histórias com saúde mental e quem acolheu eles foram o CEO e a COO da empresa, falando abertamente sobre o assunto. Então a gente mostrou para a empresa e para os líderes que talvez ainda tenham dúvida como a Creditas lida com a saúde mental, como falamos abertamente sobre isso.”

**Daniela Kono**  
Gerente Médica da Creditas

## Engajamento que fala por si só

O plano da Creditas com o Zenklub inclui **4 sessões de terapia ou coach mensais para todos os tripulantes**. Dentro da empresa, o tema é naturalizado em todas as oportunidades possíveis como parte da cultura organizacional. Lideranças são treinadas para acolher e também se conhecerem melhor. E até nos planos de desenvolvimento dos times as sessões com coaches podem aparecer. **Esse cenário cria um ambiente onde os resultados falam por si só.**



Atualmente, já são **mais de 1.700 sessões** realizadas mensalmente

**71%**

considerou um dos **top 3** benefícios da Creditas

**84%**

relata impacto positivo na **produtividade**

**55%**

se considera **mais produtivo** pelo menos 1 dia do mês

**97%**

sentiu melhoria da **qualidade de vida**



“Uma vez que nós criamos um espaço seguro de troca, nós mostramos às pessoas que elas podem ser vulneráveis. E quando essa troca acontece, a gente consegue acolher... Não é sobre dizer que tudo será fácil, mas é sobre deixar claro que estaremos lá para ajudar.”

**Daniela Kono**

Gerente Médica da Creditas



Descubra mais sobre o case Creditas assistindo ao ZenCase.

[Clique para assistir](#)

**Faça como a Creditas e promova o bem-estar e a saúde mental na sua empresa.**

[Fale com o especialista](#)

